

Договор № 1. Маркетинговые услуги (лидогенерация)

Бланк договора для подписания. Редакция от 22 сентября 2026 года

г. Шымкент, «___» _____ 20__ г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «АрбаЭкспресс» (БИН 231240020144), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Абдульменовой Р. Р., действующей на основании Устава, с одной стороны, и

_____ (далее - «Заказчик»), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий Договор (далее - «Договор») о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. **Платформа** - программно-аппаратный комплекс (интернет-сайт, приложение), принадлежащий и администрируемый Исполнителем, предназначенный для сбора и передачи Лидов Заказчику.

1.2. **Лид** - информация о физическом или юридическом лице, заинтересованном в услугах железнодорожной перевозки, содержащая контактные данные такого лица и предмет (суть) его запроса.

1.3. **Личный кабинет** - раздел Платформы, доступ к которому предоставляется Заказчику для получения Лидов, контроля баланса и получения отчётности.

1.4. **Тарифная сетка (Приложение № 1)** - документ, определяющий стоимость одного Лиды в зависимости от его категории, региона и иных параметров.

1.5. **Качественный Лид** - Лид, соответствующий критериям, установленным в разделе 4 настоящего Договора.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе, через которую Заказчик получает Лиды (потенциальных заказчиков на железнодорожную перевозку) - информацию о физических или юридических лицах, содержащую контакты и предмет запроса.

2.2. Оплата производится за фактически принятые и качественные Лиды согласно Тарифной сетке (Приложение № 1), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Исполнитель не является стороной сделки, заключаемой между Заказчиком и лицом, указанным в Лиде, и не несёт ответственности за результат такой сделки.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан обеспечивать бесперебойный доступ Заказчика к Платформе и Личному кабинету, за исключением времени проведения регламентных технических работ, о которых Заказчик уведомляется заблаговременно.

3.2. Исполнитель обязан передавать Лиды Заказчику в режиме, близком к реальному времени, с фиксацией даты и времени передачи в Личном кабинете.

- 3.3. Заказчик обязан своевременно пополнять баланс Личного кабинета и использовать полученные Лиды исключительно в целях, соответствующих предмету настоящего Договора.
- 3.4. Заказчик обязан не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 3.5. Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Платформе в случаях, предусмотренных пунктом 5.2 настоящего Договора.

4. Правила оказания услуг («правило 48 часов»)

- 4.1. Лид считается качественным, если он содержит корректные контактные данные и предмет запроса.
- 4.2. Заказчик имеет право заявить обоснованную претензию к качеству Лида в течение 48 (сорока восьми) часов с момента его передачи через Личный кабинет, приложив описание причины несоответствия.
- 4.3. Исполнитель рассматривает претензию в течение 2 (двух) рабочих дней с момента её поступления и принимает решение о признании Лида некачественным либо об отклонении претензии с обоснованием.
- 4.4. В случае признания Лида некачественным его стоимость не списывается с баланса Заказчика либо возвращается на баланс, если списание уже было произведено.
- 4.5. При отсутствии претензий в течение указанного в пункте 4.2 срока Лид считается принятым Заказчиком, а услуга - оказанной в полном объёме и надлежащим образом.

5. Порядок расчётов (100% предоплата)

- 5.1. Услуги оказываются исключительно на условиях 100% (сто процентной) предоплаты.
- 5.2. Заказчик обязан поддерживать положительный баланс в Личном кабинете. При достижении балансом значения 0 (ноль) или ниже оказание услуг автоматически приостанавливается («стоп-кран») до момента пополнения баланса.
- 5.3. Исполнитель вправе обновлять Тарифную сетку с учётом сезонных коэффициентов, уведомляя Заказчика путём публикации новой редакции в Личном кабинете не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 5.4. Все расчёты по настоящему Договору производятся в тенге путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо через платёжные сервисы, интегрированные в Личный кабинет.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Исполнитель не несёт ответственности за содержание запросов, указанных в Лидях, а также за действия третьих лиц, указанных в качестве потенциальных контрагентов.
- 6.3. Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за период 1 (один) календарный месяц, предшествующий возникновению спора.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и не разглашать её третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и не поддающихся разумному контролю Сторон.

8.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

9. Срок действия и расторжение договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года, а в части взаиморасчётов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия.

9.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, разрешаются путём переговоров с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней.

10.2. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Юридическая сила электронных документов

11.1. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных в электронном виде (в том числе посредством SMS-кода, ввода пароля в Личном кабинете или использования электронной цифровой подписи (ЭЦП)), равнозначной документам, подписанным на бумажном носителе.

12. Заключительные положения

12.1. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны, если совершены в письменной форме и подписаны

уполномоченными представителями обеих Сторон либо согласованы через Личный кабинет в порядке, предусмотренном разделом 11.

12.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.3. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

13. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

ТОО «АрбаЭкспресс»

БИН: 231240020144

Кбе: 17

Юридический адрес: 160001, Республика Казахстан, г. Шымкент, Енбекшинский район, ул. Росси, дом № 58 А

Банк: АО «Kaspi Bank», БИК CASPKZKA

ИИК: KZ59722S000056371300 (KZT)

E-mail: tooarbaekspress@mail.ru

_____ / Абдульменова Р. Р. /

М.П.

Заказчик

ИИН/БИН: _____

Адрес: _____

Банк: _____, БИК _____

ИИК: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

_____ / _____ /

М.П.